**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre: Luis Fernando Farco Oviedo**

**Fecha: 3/05/2022**

***Tiempo: 3 Horas***

**CASO DE NEGOCIO**:

**LATAM** Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4​ y sus filiales.5​ Con sede en Santiago (Chile), la aerolínea opera vuelos para pasajeros a países en América, el Caribe, Europa, África, Asia, Medio Oriente y Oceanía, llegando a un total de 136 destinos en 24 países. En carga, la aerolínea sirve a más de 144 destinos en 26 países y está conformada por aproximadamente 45 000 empleados y que consiste con 310 aviones.

Dicha compañía requiere de los servicios de **Choucair Testing S.A.S**, específicamente de su producto de pruebas Generales y básicas no funcionales, ha implementado cambios recientemente en la plataforma WEB funcionalidad consulta y compra de vuelos, las modificaciones realizadas “no afectan” su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar vuelos
2. Comprar vuelos
3. Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Defina la estructura del equipo de pruebas y las actividades a cargo para cada una de las personas del equipo (metodología Choucair).

**Gerente de servicio**: Recibe solicitud de prueba y analiza, condiciones de contrato, Solicita Testing Project Leader y hace le entrega del proyecto.

**Coordinador**: Realiza gestiones pertinentes en el proyecto, asigna actividades y verifica su avance, este cargo puede realizarlo un analista de pruebas experimentado.

**Padrino**: Sirve de apoyo y guía a analistas de pruebas.

**Testing Project leader (TPL)**: - Coordinar y gestionar los proyectos.

- Sincronizar situaciones como cambios de aplicación que afectan las estructuras de datos.

-Ser la cara visible de Choucair de cara al cliente.

- Gestiona Stopper en el proyecto

-Realizar ajustes en casos de desfases.

- En caso de cancelación informar al gerente de servicio, estar atento a desfases.

**Analista de pruebas**: Diseñar plan de pruebas, diseñar y ejecutar casos de pruebas, realizar estimaciones, gestionar bugs, realizar cronograma y mantenerlos actualizado, informes de avance y/o final, estar a la fechas de entrega.

\*Es responsabilidad todos de estimar, registrar, controlar y mantener sincronizadas sus actividades con las del resto del equipo.

1. Establezca un plan de pruebas de acuerdo al alcance entregado que incluya la estimación de tiempos.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación
3. De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la pagina de LATAM para el desarrollo de la actividad [www.latamairlines.com](http://www.latamairlines.com) se hará sobre la página real de LATAM.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es de libre elección (herramienta, formato…etc.)
* Si desconoce o nunca se ha relacionado con una pagina similar tiene la libertad de buscar y consultar la información que requiera sobre LATAM.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si se puede diseñar casos de pruebas sin que el aplicativo esté desarrollado, para esto es necesario contar con la documentación de las funcionalidades de este. Ahora, una vez se disponga del aplicativo y al realizar pruebas exploratorias pueden surgir nuevos casos de pruebas.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

Es necesario comprender el contexto del negocio y del aplicativo, una vez esto claro debo conocer en qué etapa del CVDS voy a iniciar:

- En el caso estar desde inicio de la construcción del software (Lo recomendable), se realiza análisis a la redacción de la documentación.

- Si se inicia después de desarrollo de debe contar descripción de funcionalidades, la restricciones, historias de usuario, manual de usuario.

A esto se le suma haber identificado los riesgos del aplicativo, del proceso de desarrollo y particularidades del proyecto.

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

Comunicarle al coordinador y/o Testing Project Leader para programar una reunión de contextualización de esta con el cliente y equipo de desarrollo. Lo peor que se podría hacer es suponer algo.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

Conocer el contexto del negocio como la aplicación hace parte del proceso de pruebas, por lo que la responsabilidad comprender estos es del analista de pruebas, en caso de presentar dudas, recurrir al cliente. No se debe olvidar que lo importante es el proyecto.

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Depende la herramienta de gestión disponible o requerida por el cliente, se realiza un dashboard con la siguiente información:

-Nombre del proyecto, del cliente, Id del reporte, Nombre del tester y quien realiza el informe (Si lo hace alguien más).

-Lo que se está realizando actualmente (Diseño de casos de pruebas o ejecución), en el primer caso, se muestra el número de estos diseñados. Si se está fase de ejecución, número de casos ejecutados, número de bugs, su estado y severidad.

- Tiempo invertido en dicha tarea o etapa.

*\*\*\*Esta información será clave para la toma de decisiones.*

- Las actividades que se van a realizar (Ej: Después de diseño casos ejecutar)

- Informar sobre los stopper presentes o futuros si no se realiza ciertas tareas.

**Forma de entrega de la actividad:**

* **Subir archivo a GIT.**

debido a los problemas que estamos presentando para automatizar esta pagina de Latam, haremos cambio a la siguiente pagina <https://demo.opencart.com/admin/index.php?route=common/dashboard>, allí elegirán una funcionalidad y harán 3 casos de prueba automatizados, el acceso a la pagina es con las siguientes credenciales:

Usuario: demo / clave: demo